



POLÍTICA DE PRIVACIDAD | JUEGA CON EL KING

1. Privacidad

En JuegaConElKing nos comprometemos a proteger su información personal. Esta Política de Privacidad explica qué datos recopilamos al usar nuestros servicios, por qué lo hacemos y cómo los utilizamos.

Este documento forma parte de los Términos y Condiciones de JuegaConElKing y constituye un acuerdo entre usted y nosotros. Podremos actualizar esta Política en cualquier momento, publicando los cambios en nuestras plataformas. Le recomendamos revisarla periódicamente para mantenerse informado.

2. Información Recogida

Se considera *información personal* todo dato que permita identificar a un individuo, como nombre, apellido, fecha de nacimiento, dirección, correo electrónico, número de teléfono u otros datos relevantes.

Podemos solicitarle información personal al registrarse, utilizar nuestros servicios o interactuar con nuestro sitio web. Esto puede incluir:

- Datos de contacto (teléfono, dirección, correo electrónico).
- Información de envío y facturación.
- Historial de transacciones.
- Preferencias de uso del sitio y retroalimentación sobre los servicios.

Además, nuestros servidores registran automáticamente información administrativa y de tráfico, como: dirección IP, fecha y hora de acceso, páginas visitadas, idioma usado, informes de fallos y tipo de navegador. Estos datos son esenciales para garantizar el funcionamiento y calidad de los servicios.

No recopilamos información personal sin su previo conocimiento.

3. Medios de Recopilación y Tratamiento de Datos

Podemos recopilar automáticamente ciertos datos, así como recibir información personal que usted proporcione al usar nuestros servicios o al comunicarse con JuegaConElKing.

También podemos obtener información personal de proveedores de servicios en línea, vendedores autorizados y listas de clientes adquiridas legalmente a terceros. Asimismo, contratamos proveedores externos para soporte técnico y gestión de transacciones, quienes pueden tener acceso a sus datos.

Toda la información recopilada se utiliza conforme a esta Política de Privacidad y solo será compartida con terceros autorizados bajo estrictos acuerdos de confidencialidad que garanticen la protección de su privacidad.

4. Uso de la Información

La información personal recopilada se utiliza para:

- Proveer y operar nuestros servicios.
- Brindar atención al cliente.
- Realizar verificaciones de seguridad e identidad.
- Procesar transacciones en línea.
- Facilitar su participación en promociones propias o de terceros.
- Cumplir con requisitos legales y operativos relacionados con los servicios.

Podemos compartir sus datos con socios autorizados bajo acuerdos de intercambio de información.

Asimismo, su información puede emplearse para:

1. Ofrecerle promociones, productos y servicios propios.
2. Presentarle ofertas y servicios de socios comerciales seleccionados.
3. Solicitar su participación voluntaria en encuestas o concursos, donde se podrá requerir información de contacto o demográfica.

Al aceptar premios de nuestros concursos, usted autoriza el uso de su nombre con fines publicitarios, salvo prohibición legal.

A menos que haya optado por no recibir comunicaciones, podremos enviarle información promocional sobre nuestros productos y servicios (como póker en línea, casino, apuestas, backgammon) y sobre productos de terceros cuidadosamente seleccionados.

5. Información Excluida

Podemos revelar su información personal cuando:

1. Sea requerido por ley o procesos legales aplicables.
2. Sea necesario para proteger nuestros derechos o propiedad.
3. Sea indispensable para salvaguardar la seguridad de los usuarios o del público.

Si detectamos intentos de fraude o actividades prohibidas (como manipulación de juegos, pagos fraudulentos, uso de tarjetas robadas o lavado de dinero), nos reservamos el derecho de compartir su información e identidad con:

- Otros sitios de juegos en línea.
- Bancos y emisores de tarjetas de crédito.
- Autoridades y entidades competentes.

Además, con fines de investigación y prevención de la adicción al juego, ciertos datos pueden ser anonimizados y compartidos con instituciones especializadas.

6. Acceso

Usted puede optar por no recibir comunicaciones promocionales en cualquier momento, ya sea:

- Ajustando la configuración de su cuenta.
- Siguiendo las instrucciones en los correos electrónicos que reciba.
- Contactando a nuestro servicio de atención al cliente.

También puede escribirnos si desea:

1. Confirmar la exactitud de su información personal.
2. Actualizar o corregir sus datos.
3. Presentar una queja sobre el uso de su información.

Cuando lo solicite, podremos actualizar su información o marcarla para evitar su uso con fines de marketing. Sin embargo, podremos conservarla si la ley nos obliga a ello.

7. Cookies

Al usar nuestros servicios podemos almacenar información en su dispositivo mediante **cookies** y **flash cookies**. Estos pequeños archivos permiten recordar sus preferencias, mejorar la navegación, analizar el tráfico y mostrarle anuncios más relevantes. No acceden a otros datos de su equipo.

Tipos de cookies utilizadas:

1. **Estrictamente necesarias:** Permiten funciones básicas como acceder a áreas seguras y realizar transacciones.
2. **De registro:** Guardan la información de su registro para reconocerlo como cliente y personalizar su experiencia.
3. **De sesión:** Temporales, facilitan la navegación y caducan al cerrar el navegador.
4. **Persistentes:** Permanecen en el dispositivo durante un periodo definido, incluidas las flash cookies.
5. **Analíticas:** Nos ayudan a contar visitas, entender el uso del sitio y mejorar la plataforma.

Gestión de cookies:

Usted puede aceptar o rechazar cookies desde la configuración de su navegador. También puede administrar las flash cookies a través del **Administrador de configuración de Flash Player**. Tenga en cuenta que al desactivarlas algunas funciones del sitio podrían no estar disponibles.

8. Consentimiento para utilizar proveedores de servicios electrónicos

Para jugar con dinero real en nuestros servicios, deberá enviar y recibir fondos a través de sistemas de pago electrónico de terceros. Al aceptar esta Política de Privacidad, usted autoriza expresamente el uso de su información personal para procesar dichas transacciones, incluso cuando implique transferencias internacionales de datos. Nos aseguramos de que nuestros acuerdos con estos proveedores protejan su privacidad en todo momento.

9. Consentimiento para revisión de seguridad

Nos reservamos el derecho de realizar revisiones de seguridad en cualquier momento para validar los datos de registro, el uso de los servicios y sus transacciones financieras, a fin de verificar el cumplimiento de nuestros Términos y Condiciones y de la ley aplicable.

Al utilizar nuestros servicios, usted nos autoriza a emplear su información personal y, cuando sea necesario, compartirla con terceros, incluso fuera de su país, para validar la información que nos haya proporcionado. Estas revisiones pueden incluir, entre otras, solicitudes de informes de crédito o la verificación en bases de datos externas. Asimismo, usted se compromete a entregar cualquier información o documentación que podamos requerir para llevar a cabo dichas revisiones.

10. Seguridad

Reconocemos la importancia de proteger su información. Todos los datos personales proporcionados son almacenados en una base de datos encriptada, protegida con contraseña y resguardada en una red segura detrás de un firewall activo. Asimismo, exigimos a nuestras subsidiarias, agentes, afiliados y proveedores aplicar medidas de seguridad adecuadas.

11. Protección de menores

Nuestros servicios están dirigidos únicamente a personas mayores de dieciocho (18) años o la edad legal aplicable en su jurisdicción. Al proporcionarnos información, usted declara cumplir con dicho requisito. Implementamos medidas para detectar intentos de acceso por parte de menores y, de ser necesario, realizamos revisiones de seguridad para eliminar cualquier información registrada.

12. Transferencias Internacionales

La información personal recopilada puede almacenarse y procesarse en cualquier país donde nosotros, nuestros afiliados, proveedores o agentes tengamos operaciones. Al usar nuestros servicios, usted autoriza la transferencia de su información fuera de su país, incluso a jurisdicciones con niveles de protección de datos distintos. No obstante, garantizamos que nuestros afiliados, proveedores y agentes cumplan con nuestros estándares de privacidad en todo momento.

13. Prácticas de terceros

No garantizamos la protección de la información que usted proporcione en sitios de terceros vinculados a nuestros servicios, ni de aquella recopilada por terceros que gestionen programas

de afiliados u otros programas relacionados. Dichos sitios son independientes y su información se rige por las políticas de privacidad de cada tercero.

14. Aviso Legal

Los servicios se ofrecen “TAL CUAL” y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”, sin garantías de ningún tipo. No asumimos responsabilidad por eventos fuera de nuestro control directo. Dada la complejidad de la tecnología y la naturaleza del negocio, no garantizamos un funcionamiento libre de errores en la protección de su información personal. En consecuencia, no seremos responsables por daños indirectos, incidentales, consecuentes o punitivos derivados del uso o divulgación de dicha información.

15. Consentimiento para la Política de Privacidad

El uso de nuestros servicios implica la aceptación de esta Política de Privacidad, la cual sustituye cualquier versión anterior. Esta política debe interpretarse junto con nuestros Términos y Condiciones y demás términos adicionales publicados en nuestras plataformas. Nos reservamos el derecho de modificarla en cualquier momento, notificando los cambios mediante su publicación en nuestras plataformas. El uso continuado de los servicios tras dichos cambios constituye su aceptación. Recomendamos revisar esta política de forma periódica.

16. Otros sitios web

Nuestro sitio puede incluir enlaces a páginas externas que no están bajo nuestro control ni cubiertas por esta Política de Privacidad. Al acceder a dichos enlaces, los operadores de esos sitios pueden recopilar su información conforme a sus propias políticas de privacidad, que pueden diferir de la nuestra. No asumimos responsabilidad alguna por el funcionamiento, contenido o posibles errores de los sitios enlazados, siendo sus operadores los únicos responsables.